远盟普惠

小水花健康管理增值服务

需求规格说明书

Version 4.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20201116>

目录

[1. 概述 1](#_Toc56412643)

[1.1 目标 1](#_Toc56412644)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc56412645)

[2. 系统功能 1](#_Toc56412646)

[2.1 页面开发 1](#_Toc56412647)

[2.2 数据回传 6](#_Toc56412648)

[2.2.1 重疾绿通回传数据 6](#_Toc56412649)

[2.2.2 在线咨询回传数据 6](#_Toc56412650)

[2.2.3 优惠购药回传数据 6](#_Toc56412651)

[2.2.4 专家门诊预约数据回传 7](#_Toc56412652)

[2.2.5 电话医生数据回传 7](#_Toc56412653)

[2.2.6 院中探访服务 7](#_Toc56412654)

[2.2.7 协助理赔材料收集服务 8](#_Toc56412655)

[2.2.8 院外送药服务 8](#_Toc56412656)

[2.3 产品配置 8](#_Toc56412657)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20201015 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20201028 | 新增3个产品配置信息和2.2.4、2.2.5的数据回传 | V2.0 |
| 刘博阳 | 20201103 | 2.2.1和2.2.4增加回传字段 | V3.0 |
| 刘博阳 | 20201116 | 新增2.2.6、2.2.7、2.2.8的数据回传 | V4.0 |

# 概述

## 目标

为小水花健康管理增值服务提供3个服务的访问接口，以及数据回传接口。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 页面开发

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
| UI地址：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>  路径：x项目文件/x小水花  本次服务页面由小水花开发，远盟需要对具体服务部分提供相应接口满足业务流程。  接口均通过身份证号鉴权。 | |
|  | **重疾预约页面—门诊—默认**  提供一个线上提交重疾工单页面的访问接口，根据身份证号鉴权，鉴权失败进入无权限页面，鉴权通过进入页面。  进入重疾预约页面时，预约类型默认为“门诊”，可点击选择框部分修改，可选项为：1、门诊；2、住院；3、手术。  就诊人姓名、证件号码、联系电话根据鉴权时提供的身份证号从产品“I20BX3”的备案信息中匹配反填，不允许修改。  医院信息点击选择框后进入医院选择页面，套用华农项目的“**就医绿色通道网络医院清单**”选择医院功能。  医院信息为必填项，选择后【提交预约】按钮变为可点击状态，点击时不做信息校验，通过HBS接口创建E0713重疾专家门诊工单，跳转到预约成功页面。 |
|  | **预约成功页面** |
|  | **无权限页面**  所有服务通用的无权限页面 |
|  | **重疾预约页面—住院**  预约类型选择为“住院”时  医院信息均为必填项，病情描述为非必填。  科室需要手动输入  就诊人姓名、证件号码、联系电话根据鉴权时提供的身份证号从产品“I20BX3”的备案信息中匹配反填，不允许修改。  医院信息点击选择框后进入医院选择页面，套用华农项目的“**就医绿色通道网络医院清单**”选择医院功能。  医院信息填写完整后【提交预约】按钮变为可点击状态，点击时不做信息校验，通过HBS接口创建E0714重疾住院协调工单，跳转到预约成功页面。 |
|  | **重疾预约页面—手术**  预约类型选择为“手术”时  就诊人姓名、证件号码、联系电话根据鉴权时提供的身份证号从产品“I20BX3”的备案信息中匹配反填，不允许修改。  医院信息点击选择框后进入医院选择页面，套用华农项目的“**就医绿色通道网络医院清单**”选择医院功能。  医院信息为必填项，选择后【提交预约】按钮变为可点击状态，点击时不做信息校验，通过HBS接口创建E0715重疾手术协调工单，跳转到预约成功页面。 |
|  | **在线咨询**  在线咨询服务接口，直接访问链接，通过身份证号鉴权“I20BX4”产品备案信息。  此产品在线咨询链接：  <https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=112333> |
|  | **优惠购药**  优惠购药服务接口，直接访问优惠购药页面，通过身份证号鉴权“I20BX5”产品备案信息。  此产品的优惠购药服务需要单独区分渠道，目的是回传此产品会员的订单记录 |

## 数据回传

由远盟开发记录查询接口，小水花向接口发送调取数据请求。请求参数包含查询日期区间、查询服务，根据参数返回指定时间区间内指定服务的服务记录。

### 重疾绿通回传数据

涉及产品：I20BX3，小水花重疾绿通服务

数据来源：HBS呼叫系统/重疾流程

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单信息 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单信息 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单信息 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 服务类型 | 专家门诊预约 | HBS工单信息 |
| 处理环节 | 收集服务材料 | 重疾流程-工单查询-处理环节 |

### 在线咨询回传数据

涉及产品：I20BX4，小水花在线咨询服务

回传字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 对话开始时间 | 2020/10/15 19:08 |

### 优惠购药回传数据

涉及产品：I20BX5，小水花院外送药服务-优惠购药服务

数据来源：优惠购药订单记录

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 备注 |
| 姓名 | 张三 |  |
| 电话 | 13012345678 |  |
| 证件号 | 11010519950926541X |  |
| 订单号 | 52482354565570 | 同一个订单号只回传一个记录 |
| 下单时间 | 2020/10/15 19:08 |  |

### 专家门诊预约数据回传

涉及产品：I20BZ3，小水花专家门诊预约服务

数据来源：HBS呼叫系统/挂号流程

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 处理环节 | 启动服务 | 挂号流程-工单查询-处理环节 |

### 电话医生数据回传

涉及产品：I20BZ2，小水花电话医生服务

数据来源：HBS呼叫系统/健康业务/健康咨询

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 来电时间 | 2020/10/28 15:09 | 健康业务-健康咨询-来电时间 |

### 院中探访服务

涉及产品：I20BX2，小水花case健康管理服务

数据来源：HBS呼叫系统/其他健康流程

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 处理环节 | 启动服务 | 其他健康流程-工单查询-处理环节 |

### 协助理赔材料收集服务

涉及产品：I20BX2，小水花case健康管理服务

数据来源：HBS呼叫系统/其他健康流程

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 处理环节 | 启动服务 | 其他健康流程-工单查询-处理环节 |

### 院外送药服务

涉及产品：I20BX2，小水花case健康管理服务

数据来源：HBS呼叫系统/其他健康流程

回传字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 处理环节 | 启动服务 | 其他健康流程-工单查询-处理环节 |

## 产品配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品标识码 | 产品名称 | 服务内容 |
| I20BX2 | 小水花case健康管理服务 | 陪医陪同 |
| I20BX3 | 小水花重疾绿通服务 | 重疾绿通 |
| I20BX4 | 小水花在线咨询服务 | 在线健康咨询 |
| I20BX5 | 小水花院外送药服务-优惠购药服务 | 优惠购药 |
| I20BZ3 | 小水花专家门诊预约服务 | 指定预约挂号 |
| I20BZ2 | 小水花电话医生服务 | 电话医生 |
| I20BZ7 | 小水花院前120救护车服务 | 急救 |